

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА ОРГАНИЗАТОРОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Русина Н.А.

Ярославская государственная медицинская академия, Россия

Кафедрой педагогики и психологии накоплен шестилетний опыт обучения главных врачей, заведующих отделениями, работников кадров служб.

Специфика работы организаторов здравоохранения состоит, прежде всего, в том, что они работают с людьми. Руководитель одновременно является и врачом- профессионалом, и организатором, и управленцем, и воспитателем, и, в то же время, самым обыкновенным человеком, который сам подвержен заболеваниям, стрессам. При этом он, как правило, не имеет специальной психолого-педагогической и управленческой подготовки.

Занятия включают 3 раздела:

- Коммуникативный блок.
- Управленческий блок.
- Личностный блок.

Занятия на первом и втором блоках построены в виде психологических тренингов с элементами видеотренинга, анализа ситуаций, игр, с включением информационных вставок и психологического тестирования.

В первом блоке особенно актуальными являются вопросы установления контакта и эффективного общения. Отрабатываются техники вербального и невербального общения, активного слушания, обратной связи, рефлексии. Проводится различие между общением и манипулированием.

На втором блоке эти вопросы рассматриваются применительно к управленческим проблемам, проблемам взаимоотношений в коллективе, мотивации сотрудников. Слушателям предлагается диагностика управленческих затруднений с последующими игровыми и тренинговыми процедурами, тестирование поведения в конфликтах, позиций в общении. Далее отрабатываются техники аргументации, убеждения, критики и похвалы, ведения переговоров, стратегии поведения в конфликте.

Работа на первом и втором этапах ведется исключительно на материале конкретной группы, первоначально проводится проблематизация, создание «банка ситуаций», «мозговой штурм», ранжирование ситуаций и выбор наиболее значимых для группы проблем.

Третий этап начинается с осмысления проблем психосоматической медицины, холистического подхода к человеку, объединяющего

его тело, душу и дух, осознания причин заболеваний, синдромов хронической усталости и эмоционального выгорания руководителя и врача. Далее поясняется различие между защитным и совладающим поведением личности. При необходимости проводится индивидуальная психологическая диагностика. Дальнейшая работа идет на отработку упражнений по восстановлению старых и созданию новых психоэмоциональных ресурсов. Предлагаются различные техники и приемы работы с физическим телом, эмоциями, мыслями и энергией, показывается условность разделения этих сфер.

Занятия проводятся циклом в 18 часов, при этом по опыту психолого-педагогическую часть общего курса повышения квалификации слушателей рекомендуется проводить в самом начале. Это сплачивает группу, организует ее на дальнейшие занятия, задает вектор на активные методы обучения. Программа каждого цикла составляется в зависимости от профессиональной специфики группы, первичности или повторности обучения, возраста, запросов и интересов с учетом индивидуальных особенностей слушателей. Во время тренингов и по окончании курса проводится рефлексия, анкетирование, удовлетворенность занятиями очень высокая. По окончании занятий слушатели нередко обращаются за индивидуальными консультациями. Работа продолжается за пределами группы.